

KACOMSが、お客様の運用管理を強力にサポート致します。



Microsoft 365 運用支援サービス

こんなお悩みは御座いませんか？



日常発生するトラブルの原因が
どこにあるのかわからない・・・

作業を実施する時間がない・・・

プレミアムサポートは高額・・・
だけど専門技術者に対応して欲しい・・・

Microsoft 365のサービスを十分に活用
出来ていない

システム構成を上手く伝えれない。
構成を理解しているSEに対応頂きたい・・・

* 定額プランで使いやすい！

Microsoft 365やPowerPlatform等の開発経験豊富なSEにて、お客様環境での「問題解決」や「日々の運用をご支援」させて頂きます。運用管理者様の課題に対するQA対応のほか、「技術検証・調査」や「管理者様作業代行(設定作業)」、「ドキュメント作成」等のご支援を、時間精算型にてご提供致します。

お客様の環境を考慮した
サポートが可能！

ユーザー教育や管理者
向けの教育も可能！

技術者による早急な
対応を実現します！

サードパーティ製品の
対応も可能！

クライアント製品の
サポートも可能！

お客様に代わって
作業を実施します！

少しのコストで最大限の効果をご提供します！

Microsoft 365運用支援サービス

Microsoft 365のメイン機能であるExchange OnlineやSharepoint Online、また利活用が増加しているTeamsやPowerPlatformまで幅広く対応させていただきます。



- ・トラブルシュート
- ・問合せ対応
(仕様説明・操作手順説明)
- ・管理者作業代行
- ・設定変更支援
- ・手順書作成



サポートが必要な工数に応じて、以下のプランにて運用支援させていただきます。

プラン	支援時間	料金	繰越について	最低利用期間
ブロンズプラン 	10時間	¥120,000 (¥12,000/1h)	未消費時間のすべてを翌月へ繰り越しさせていただきます。 ※翌月の契約がある場合に限りです。	1か月単位
シルバープラン 	20時間	¥200,000 (¥10,000/1h)		3か月単位
ゴールドプラン 	40時間	¥350,000 (¥8,750/1h)		3か月単位
プラチナプラン 	80時間	¥600,000 (¥7,500/1h)		3か月単位

※上記プラン以外の支援時間をご希望の場合は、別途ご相談ください。



調査・支援時間の消費について

- ・平日9:00~17:30の稼働時間については、実稼働時間が支援時間として消費されるものとします。
上記以外の時間帯についての稼働時間については、実稼働時間の1.5倍の時間を消費されるものとします。
(営業時間内:4h、営業時間外:2hの場合、消費時間は 7hとなります)
- ・運用支援サポートにて、現地でのお打合せなどをご希望の場合は、準備時間や移動時間を含めたすべての稼働時間を消費されるものとします。
- ・トラブルシュートや打合せなどの複数人で対応を行う場合は、全員の稼働時間の合計時間を消費されるものとします。
(要員A:対応時間2h、要員B:対応時間1.5hの場合、消費時間は 3.5hとなります)
- ・切替作業などの待機時間が発生する場合は、待機時間も含めたすべての稼働時間を消費されるものとします。
- ・1ヶ月の調査・対応時間が支援時間(基本時間)をすべて消費した場合、10時間単位で支援時間の追加契約(支援時間のチャージ)が可能となります。



<https://www.kacoms.co.jp>

カコムス株式会社

大阪本社 TEL 06-6342-7811 (代)
〒530-0004
大阪市北区堂島浜1-2-1 新ダイビル 26F

神田オフィス TEL 03-6775-7477
〒101-0042
東京都千代田区神田東松下町 10-2 翔和神田ビル4F

お問い合わせはこちら

