

KACOMSが、お客様の運用管理を強力にサポート致します。



## Microsoft 365 運用支援サービス

## こんなお悩みは御座いませんか?



日常発生するトラブルの原因がどこにあるのかわからない・・・

作業を実施する時間がない・・・

プレミアサポートは高額・・・ だけど専門技術者に対応して欲しい・・・

Microsoft 365のサービスを十分に活用 出来ていない

システム構成を上手く伝えれない。 構成を理解しているSEに対応頂きたい・・



## 定額プランで使いやすい!

Microsoft 365やPowerPlatform等の開発経験豊富なSEにて、お客様環境での「問題解決」や「日々の運用をご支援」させて頂きます。 運用管理者様の課題に対するQA対応のほか、「技術検証・調査」や「管理者様作業代行(設定作業)」、「ドキュメント作 成」等のご支援を、時間精算型にてご提供致します。

お客様の環境を考慮した \_\_\_サポートが可能! ユーザー教育や管理者 向けの教育も可能!

技術者による早急な対応を実現します!

サードパーティ製品の 対応も可能!

クライアント製品のサポートも可能!

お客様に代わって作業を実施します!

少しのコストで最大限の効果をご提供します!



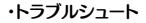
# Microsoft 365運用支援サービス

Microsoft 365のメイン機能であるExchange OnlineやSharepoint Online、 また利活用が増加しているTeamsやPowerPlatformまで幅広く対応させて頂きます。









- ・問合せ対応 (仕樣説明・操作手順説明)
- •管理者作業代行
- ·設定変更支援
- ·手順書作成



サポートが必要な工数に応じて、以下のプランにて運用支援させて頂きます。

プラン		支援時間	料金	繰越について	最低利用期間
ブロンズプラン	B	10時間	¥120,000 (¥12,000/1h)	未消費時間のすべてを 翌月へ繰り越しさせて頂きます。 ※翌月の契約がある場合に限ります。	1か月単位
シルバープラン	S	20時間	¥200,000 (¥10,000/1h)		3か月単位
ゴールドプラン	G	40時間	¥350,000 (¥8,750/1h)		3か月単位
プラチナプラン		80時間	¥600,000 (¥7,500/1h)		3か月単位

※上記プラン以外の支援時間をご希望の場合は、別途ご相談ください。



#### 調査・支援時間の消費について

- ・平日9:00~17:30の稼働時間については、実稼働時間が支援時間として消費される ものとします。 上記以外の時間帯についての稼働時間については、実稼働時間の1.5倍の時間を消費されるものとします。 (営業時間内:4h、営業時間外:2hの場合、消費時間は 7hとなります) ・運用支援サポートにて、現地でのお打合せなどをご希望の場合は、準備時間や移動時間を含めたすべての稼働時間を
- 消費されるものとします。
- ・ラブルシュートや打合せなどの複数人で対応を行う場合は、全員の稼働時間の合計時間を消費されるものとします。 (要員A:対応時間2h、要員B:対応時間1.5hの場合、消費時間は 3.5hとなります)
- ・切替作業などの待機時間が発生する場合は、待機時間も含めたすべての稼働時間を消費されるものとします。
- ・1ヶ月の調査・対応時間が支援時間(基本時間)をすべて消費した場合、10時間単位で支援時間の追加契約 (支援時間のチャージ)が可能となります。



### カコムス株式会社

TEL 06-6342-7811 (代) 大阪本社 30-0004 阪市北区堂島浜1-2-1 新ダイビル 26F

神田オフィス TEL 03-6775-7477 **〒101-0042** 東京都千代田区神田東松下町 10-2 翔和神田ビル4F

https://www.kacoms.co.jp

お問合せはこちら